

## Datenschutzerklärung

### 1. Einleitung

VPR Safe Financial Group Ltd (im Folgenden "die Gesellschaft" "das Unternehmen") wurde nach den Gesetzen der Republik Zypern unter der Registrierungsnummer HE 322134 gegründet. Die Gesellschaft wird von der Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") als Cyprus Investment Firm ("CIF") reguliert und autorisiert. Die Gesellschaft mit der Lizenznummer 236/14 bietet bestimmte Wertpapierdienstleistungen im Rahmen der Ausübung von Anlagetätigkeiten, dem Betrieb von geregelten Märkten und anderen damit verbundenen Angelegenheiten Gesetz von 2017, Gesetz 87 (I) / 2017 (dass von Zeit zu Zeit geändert wird - im folgenden "das Gesetz") an .

- 1.1 Diese Datenschutzrichtlinie (im Folgenden „Richtlinie“) legt die Verpflichtung des Unternehmens in Bezug auf die Erhebung, Verarbeitung, Übertragung, Speicherung und Entsorgung personenbezogener Daten in Bezug auf bestehende und potenzielle Kunden sowie auf Besucher oder Benutzer der Website (s) des Unternehmens fest. und andere Dritte (im Folgenden „betroffene Personen“ und / oder „Kunden“) gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (im Folgenden „DSGVO“);
- 1.2 Die hierin festgelegten Verfahren und Grundsätze müssen jederzeit von der Gesellschaft, ihren Mitarbeitern, Vertretern, Auftragnehmern oder anderen Parteien, die im Namen der Gesellschaft arbeiten, befolgt werden.
- 1.3 Das Unternehmen verpflichtet sich, die Privatsphäre aller personenbezogenen Daten aller betroffenen Personen zu schützen. Das Unternehmen möchte bestehenden oder potenziellen Kunden, Antragstellern, Benutzern und Besuchern versichern, dass es messbare Schritte unternommen hat, um die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität ihrer Informationen zu schützen.
- 1.4 Das Unternehmen kontrolliert die Art und Weise, wie die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen erfasst werden, und die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten der betroffenen Person vom Unternehmen verwendet werden, und fungiert als „für die Datenverarbeitung Verantwortlicher“ im Sinne der geltenden europäischen Datenschutzgesetze.
- 1.5 „Datenverantwortlicher“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Behörde oder andere Einrichtung, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt; Wenn die Zwecke und Mittel einer solchen Verarbeitung durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten bestimmt sind, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche oder die spezifischen Kriterien für seine Ernennung durch das Recht der Union oder der Mitgliedstaaten festgelegt werden.
- 1.6 "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche

Person beziehen.

## 2. Sammlung von persönlichen Daten

2.1 Wenn Sie ein Konto bei der Firma erstellen, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Angaben zu Ihrer finanziellen Situation, Ihre Wohnadresse, Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum und eine Kopie eines Dokuments angeben, um Ihre Angaben zu überprüfen Ausweis (z. B. Ihr Personalausweis oder Reisepass oder Führerschein), eine Kopie einer aktuellen Stromrechnung / eines Kontoauszugs (oder ähnlichem) als Nachweis Ihrer Wohnadresse, Ihrer Kreditkarten- oder Bankkartendaten, Ihres Steuerwohnsitzes und Ihrer Steueridentifikationsnummer, Ihres Berufs und Beschäftigungsdetails, Kenntnisse und Erfahrungen im Handel, Risikotoleranz und Risikoprofil sowie andere Informationen, die wir für unsere Funktionen und Aktivitäten als notwendig erachten, um in der Lage zu sein und Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu dürfen.

Wenn das Unternehmen Sie auffordert, personenbezogene Daten anzugeben, und Sie dies nicht tun, ist das Unternehmen möglicherweise nicht in der Lage, eine Dienstleistung zu erbringen und / oder eine Vereinbarung mit Ihnen zu treffen. In diesem Fall werden Sie entsprechend informiert.

Die oben genannten Daten werden von der Gesellschaft gesammelt, wenn Sie ein Handelskonto bei der Gesellschaft eröffnen. Das AML-Gesetz (Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung von 2007 L. 188 (I) / 2007-2018 in der jeweils gültigen Fassung) und die AML-Richtlinie von CySEC schreiben vor, dass das Unternehmen die erforderlichen Daten sammelt Überprüfung Ihrer Identität, Erstellung Ihres Wirtschaftsprofils, Überwachung Ihres Kontos und Überprüfung der Geldquelle (falls erforderlich). Darüber hinaus verwenden wir diese Daten, um Ihr Handelskonto einzurichten und zu verwalten sowie technische Unterstützung und Kundenunterstützung bereitzustellen.

Wenn Sie ein Firmenkunde sind, müssen wir Informationen in Bezug auf die juristische Person (z. B. Unternehmens- und Verfassungsdokumente) sowie zusätzliche persönliche Informationen über die Aktionäre, Direktoren und anderen leitenden Angestellten sammeln, die wir für erforderlich halten, um unseren gesetzlichen und rechtlichen Bestimmungen zu entsprechen regulatorischen Anforderungen.

Wir können alle elektronischen, telefonischen, persönlichen oder sonstigen Mitteilungen, die wir mit Ihnen in Bezug auf die Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, und unsere Beziehung zu Ihnen haben, aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen sind unser alleiniges Eigentum und stellen einen Beweis für die Kommunikation zwischen uns dar. Es ist zu beachten, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Aufzeichnungen über alle Telefongespräche und elektronischen Mitteilungen zu führen, die sich auf Transaktionen beziehen, die abgeschlossen wurden oder zu Transaktionen auf eigene Rechnung führen sollen, sowie über die Erbringung von Kundenbestelldiensten, die sich auf den Empfang beziehen, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen.

Das Unternehmen kann auch Informationen des Kunden in Bezug auf die Nutzung der Website (s) des Unternehmens sammeln, z. B. besuchte Seiten, Häufigkeit, Dauer des Besuchs und Handelsaktivitäten. In Bezug auf jeden Besuch

des Kunden auf der Website kann das Unternehmen automatisch Informationen wie IP-Adresse (Internet Protocol), Anmeldeinformationen, Browsertyp und -version, Zeitzone und Telefonnummern erfassen, die zum Anrufen seiner Kundendienstnummer verwendet werden.

### 3. Verwendung von persönlichen Daten

3.1 Das Unternehmen kann die personenbezogenen Daten der betroffenen Person nur verarbeiten, wenn ein echter Grund dafür vorliegt und einer der folgenden Gründe vorliegen muss:

- a) einen Vertrag mit dem Unternehmen zu erfüllen, an dem die betroffene Person beteiligt ist, oder auf Ersuchen der betroffenen Person vor Abschluss eines Vertrags Schritte zu unternehmen;
- b) Die Gesellschaft unterliegt einer gesetzlichen Verpflichtung;
- c) wenn die betroffene Person dem Unternehmen die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten erteilt hat;
- d) wenn die Verarbeitung zum Zwecke des berechtigten Interesses der Gesellschaft oder eines Dritten erforderlich ist, es sei denn, diese Interessen werden durch die Interessen der Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person außer Kraft gesetzt;
- e) wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse oder zur Ausübung der der Gesellschaft übertragenen behördlichen Befugnisse ausgeführt wird;
- f) Wenn es im vitalen Interesse der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person liegt.

3.2 Das Unternehmen haftet nicht für Missbrauch oder Verlust persönlicher Informationen und / oder auf andere Weise auf Websites, auf die das Unternehmen keinen Zugriff hat oder die es nicht kontrolliert.

3.3 Das Unternehmen haftet nicht für die rechtswidrige oder unbefugte Verwendung der persönlichen Daten der betroffenen Person aufgrund von Missbrauch und / oder falscher Platzierung und / oder böswilliger Verwendung der Passwörter der betroffenen Person durch die betroffene Person oder Dritte.

3.4 Das Unternehmen wird die personenbezogenen Daten der betroffenen Person (falls es sich um eine natürliche Person oder einen gesetzlichen Vertreter handelt) gemäß der DSGVO verwenden, speichern, verarbeiten und verarbeiten. Das Unternehmen muss möglicherweise aus Gründen der Datensicherheit personenbezogene Daten speichern und verwenden, um die internen und externen Prüfungsanforderungen zu erfüllen. Darüber hinaus hat das Unternehmen das Recht, Kundeninformationen (einschließlich Aufzeichnungen und Dokumente vertraulicher Art, Kartendetails) unter folgenden Umständen offenzulegen:

- a) Um den Verpflichtungen des Unternehmens aus der DSGVO, dieser Richtlinie und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens nachzukommen, die Gesetze und Vorschriften außerhalb des Wohnsitzlandes der betroffenen Person enthalten können;
- b) auf Anfragen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden und anderen öffentlichen und

staatlichen Behörden zu antworten, zu denen auch solche Behörden außerhalb des Wohnsitzlandes der betroffenen Person gehören können;

- c) Überwachung der Einhaltung und Durchsetzung der Plattformbedingungen des Unternehmens;
- d) Zur Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionen oder zur Überprüfung Ihrer Kunden gemäß den Bestimmungen und Bestimmungen der AML-Richtlinie und der MiFID II von CySEC; oder
- e) Zum Schutz der Rechte, der Privatsphäre, der Sicherheit, des Eigentums oder der Rechte anderer Personen des Unternehmens. Das Unternehmen kann auch aufgefordert werden, personenbezogene Daten zu verwenden und zu speichern, nachdem die betroffene Person das Konto der betroffenen Person aus rechtlichen, behördlichen und Compliance-Gründen wie der Verhütung, Aufdeckung oder Ermittlung einer Straftat geschlossen hat. Schadensverhütung; oder Betrugsprävention.
- f) in einem Umfang, der zumutbar ist, um Aufträge auszuführen, und zu Zwecken, die zur Erbringung der Dienstleistungen beitragen;
- g) an Zahlungsdienstleister und Banken, die Ihre Transaktionen abwickeln;
- h) an Wirtschaftsprüfer oder Auftragnehmer oder andere Berater, die einen unserer Geschäftszwecke prüfen, unterstützen oder beraten; vorausgesetzt, dass in jedem Fall der betreffende Fachmann über die Vertraulichkeit dieser Informationen informiert wird und sich auch zu den hierin enthaltenen Vertraulichkeitsverpflichtungen verpflichtet;
- i) nur im erforderlichen Umfang und nur die Kontaktdaten zu anderen Dienstleistern, die Datenbanken (ob elektronisch oder nicht) erstellen, pflegen oder verarbeiten, Aufzeichnungsdienste, E-Mail-Übertragungsdienste, Messaging-Dienste oder ähnliche Dienste anbieten, die das Unternehmen unterstützen sollen Sammeln, Speichern, Verarbeiten und Verwenden von Kundeninformationen oder Kontaktaufnahme mit dem Kunden oder Verbessern der Bereitstellung der Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung.
- j) an ein Handelsregister oder ähnliches gemäß der Verordnung (EU) Nr. 648/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juli 2012 über OTC-Derivate, zentrale Gegenparteien (CCPs) und Handelsregister (TRs) (EMIR).
- k) Nur in dem Umfang, der für statistische Zwecke an andere Dienstleister erforderlich ist, um das Marketing des Unternehmens zu verbessern, werden die Daten in diesem Fall in aggregierter Form bereitgestellt.
- l) In dem Fall, in dem dies erforderlich ist, werden Marktforschungs-Callcentern, die Telefon- oder E-Mail-Umfragen zur Verbesserung der Dienstleistungen des Unternehmens anbieten, nur die Kontaktdaten zur Verfügung gestellt.
- m) an von Ihnen autorisierte Personen
- n) an ein verbundenes Unternehmen oder einen einführenden Makler des Unternehmens oder eines anderen Unternehmens derselben Gruppe des Unternehmens.
- o) an Dritte, bei denen eine solche Offenlegung erforderlich ist, um Anlage- und Nebendienstleistungen zu erbringen und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere relevante Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden.
- p) an Nachfolger oder Abtretungsempfänger oder Übernehmer oder Käufer mit einer Frist von zehn Geschäftstagen vor der schriftlichen Mitteilung an den Kunden; Dies geschieht für den Fall, dass das Unternehmen beschließt, einige oder alle seiner Rechte, Vorteile oder Pflichten aus dem Vertrag mit Ihnen oder der Erfüllung des gesamten Vertrags zu verkaufen, zu übertragen, abzutreten oder an einen Dritten zu übertragen, sofern 15 Geschäftstage vorgesehen sind Vorherige schriftliche Mitteilung an den Kunden. Dies kann ohne Einschränkung im Falle einer Fusion oder eines

Erwerbs der Gesellschaft mit einem Dritten, einer Umstrukturierung der Gesellschaft, einer Liquidation der Gesellschaft oder eines Verkaufs oder einer Übertragung des gesamten oder eines Teils des Geschäfts oder der Vermögenswerte der Gesellschaft an a erfolgen dritte Seite.

q) Kundeninformationen werden in Bezug auf US-Steuerzahler an die Inland Revenue in Zypern weitergegeben, die diese Informationen wiederum gemäß dem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) der USA und dem entsprechenden zwischenstaatlichen Abkommen an das IRS der USA melden zwischen Zypern und den USA.

3.5 Das Unternehmen sammelt und verarbeitet auch nicht personenbezogene, anonymisierte Daten zu statistischen Zwecken und zur Analyse und hilft dem Unternehmen, seinen betroffenen Personen künftig bessere Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

3.6 Die Informationen der betroffenen Personen, über die das Unternehmen verfügt, sind vom Unternehmen vertraulich zu behandeln und werden nicht für andere als die oben genannten Zwecke verwendet.

#### 4. Berechtigtes Interessen

4.1 Wenn das Unternehmen einen geschäftlichen oder kommerziellen Grund hat, die persönlichen Daten des Kunden zu verarbeiten, wird dies als berechtigtes Interesse bezeichnet. Die persönlichen Daten des Kunden sind weiterhin geschützt und das Unternehmen verarbeitet keine Daten in einer Weise, die dem Kunden und seinen Interessen gegenüber unfair ist.

4.2 Wenn das Unternehmen legitime Interessen als Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden nutzt, wird das Unternehmen den Kunden über die legitimen Interessen des Unternehmens informieren und dem Kunden eine Methode zur Verfügung stellen, um Fragen oder Einwände zu stellen. Zwingende Gründe für die Verarbeitung solcher Informationen können jedoch das Widerspruchsrecht des Kunden außer Kraft setzen.

#### 5. Kundendaten

5.1 Wenn die Daten des Kunden vom Unternehmen aufbewahrt werden, stellt das Unternehmen sicher, dass diese angemessen geschützt sind und nur für akzeptable Zwecke verwendet werden.

5.2 Unter den aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen gemäß der MiFID II-Verordnung, Richtlinie 2014/65 / EU, ist die Gesellschaft verpflichtet, Aufzeichnungen über persönliche Kundendaten, Handelsinformationen, Kontoeröffnungsdokumente, Mitteilungen und andere Informationen des Kunden zu behalten - nach der Ausführung jeder Transaktion **für mindestens 5 (fünf) Jahre und / oder bis maximal 7 (sieben) Jahre** nach Beendigung der Geschäftsbeziehung. Die persönlichen Daten des Kunden können länger aufbewahrt werden, wenn das Unternehmen sie aus technischen Gründen nicht löschen kann.

## 6. Kontaktaufnahme mit der betroffenen Person

- 6.1 Das Unternehmen kann zum Zwecke der Verwaltung der Bestimmungen des Kundenvertrags von Zeit zu Zeit direkten Kontakt mit dem Kunden per Telefon, SMS, Fax, E-Mail oder Post aufnehmen.
- 6.2 In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und der DSGVO können Telefonanrufe zum und vom Unternehmen zu Schulungs- und Sicherheitszwecken zusammen mit der Lösung von Fragen aufgezeichnet werden, die sich aus dem Service ergeben, den der Kunde erhält. Alle Aufzeichnungen sind das alleinige Eigentum des Unternehmens.
- 6.3 Wenn der Kunde zustimmt, kann das Unternehmen oder eines seiner verbundenen Unternehmen oder ein anderes Unternehmen in seiner Unternehmensgruppe von Zeit zu Zeit per Telefon, SMS, Fax, E-Mail oder Post Kontakt mit dem Kunden aufnehmen, um Marketingzwecke zu erreichen ihre Aufmerksamkeit Produkte oder Dienstleistungen, die für den Kunden von Interesse sein oder Marktforschung betreiben können.

## 7. Sicherheit personenbezogener Daten

- 7.1 Abhängig von den vom Kunden ausgewählten Diensten muss das Unternehmen möglicherweise die personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weitergeben, die diese Dienste bereitstellen. Wenn die personenbezogenen Daten des Kunden außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen werden, verlangt das Unternehmen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Bitte beachten Sie Abschnitt 9 weiter unten.
- 7.2 Die personenbezogenen Daten, die die betroffene Person im Zusammenhang mit der Registrierung als Benutzer der Website oder der Dienste des Unternehmens bereitstellt, werden als „registrierte Informationen“ eingestuft. Das Unternehmen bietet einen hohen Schutz der von der betroffenen Person bereitgestellten Registrierungsinformationen. Die betroffene Person kann über einen von ihnen ausgewählten Benutzernamen und ein Passwort auf ihre „registrierten Informationen“ zugreifen. Es liegt in ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass ihr Passwort verschlüsselt und nur ihnen bekannt ist. "Registrierte Informationen" werden sicher auf sicheren Servern gespeichert und sind nur autorisiertem Personal über einen Benutzernamen und ein Passwort zugänglich. Das Unternehmen verschlüsselt alle persönlichen Informationen, wenn diese an sie übertragen werden, und unternimmt daher alle erforderlichen Anstrengungen, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Benutzer solche Informationen anzeigen. Persönliche Informationen, die dem Unternehmen zur Verfügung gestellt werden und keine „registrierten Informationen“ sind, befinden sich ebenfalls auf sicheren Servern und sind wiederum nur autorisiertem Personal per Passwort zugänglich.
- 7.3 Das Unternehmen ergreift die geeigneten Maßnahmen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das angemessen ist, um uns zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten vor versehentlicher oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder

anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu schützen.

- 7.4 Das Unternehmen implementiert geeignete technische und organisatorische Maßnahmen wie Datenverschlüsselung, Zugriffsverwaltungsverfahren, Clean Desk-Richtlinie, Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung, Risikobewertung von IT-Systemen, physische und logische Zugriffstrennung, Prozess bei Richtlinien zur Verletzung personenbezogener Daten usw. Zusätzlich Das Unternehmen beschränkt den Zugriff auf die persönlichen Daten des Kunden auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die dies wissen müssen. Sie verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden nur auf Anweisung des Unternehmens und unterliegen der Vertraulichkeitspflicht.

Ihre persönlichen Daten können elektronisch oder in Papierform gespeichert werden.

## 8. Vertraulichkeitsverpflichtungen

- 8.1 Die Informationen der betroffenen Person (nicht öffentlich zugänglich oder bereits im Besitz des Unternehmens ohne Vertraulichkeitspflicht), die das Unternehmen besitzt, sind vertraulich zu behandeln und werden nicht für andere Zwecke als im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Verwaltung verwendet und Verbesserung ihrer Dienste für die betroffene Person oder Förderung des Vertrags mit der betroffenen Person, zur Verwaltung des Kontos der betroffenen Person, zur Überprüfung ihrer laufenden Bedürfnisse, zur Verbesserung des Kundendienstes und der Produkte, zur Bereitstellung fortlaufender Informationen oder Möglichkeiten für die betroffene Person, von denen das Unternehmen glaubt kann für die betroffene Person relevant sein, um ihre Geschäftsbeziehung zu verbessern, um Geldwäsche zu bekämpfen und Sorgfaltspflichten zu prüfen, für Forschungs- und statistische Zwecke sowie für Marketingzwecke.

## 9. Datenübertragung außerhalb des EWR

- 9.1 Wenn das Unternehmen Ihre Daten an andere Dritte außerhalb des EWR überträgt, entsprechen diese Übertragungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung EU 2016/679). Daher kann sich das Unternehmen in einigen Fällen auf eine Entscheidung über die Angemessenheit der Kommission oder auf angemessene Schutzmaßnahmen stützen (z.B. anwendbare Standardvertragsklauseln, verbindliche Unternehmensregeln, das EU-US Privacy Shield oder andere gleichwertige anwendbare Vereinbarungen) oder andere von der DSGVO bereitgestellte Gründe.

Sie können sich an das Unternehmen wenden, um über die geeigneten oder geeigneten Schutzmaßnahmen informiert zu werden.

## 10. Zugriffsrecht und Rechte der betroffenen Person an ihren persönlichen Daten

Nach der DSGVO haben betroffene Personen die folgenden Rechte:

- 10.1 **Zugriffsrecht** - Sie haben das Recht, von uns eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

Das Unternehmen gewährt der betroffenen Person auf Anfrage Zugriff auf ihre persönlichen Daten (einschließlich einer Kopie oder der Möglichkeit, die Daten an einen anderen Anbieter zu senden), es sei denn, relevante gesetzliche Anforderungen hindern sie daran oder es gelten andere Ausnahmen. Vor dem Zugriff auf die betroffene Person wird das Unternehmen sie auffordern, ihre Identität nachzuweisen und ausreichende Informationen über sich selbst zu geben.

- 10.2 **Recht auf Berichtigung** - Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben und die ungenau oder unvollständig sind.

- 10.3 **Recht vergessen zu werden** - Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Unterlagen zu verlangen. Falls diese Umstände für Ihren Fall zutreffen und keine Ausnahme von dieser Verpflichtung besteht (z. B. wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten gemäß einer gesetzlichen Verpflichtung nach zypriotischem oder EU-Recht zu speichern), wird das Unternehmen, das als Ihr Controller fungiert, gelöscht Ihre persönlichen Daten aus seinen Aufzeichnungen.

Wenn die betroffene Person die Löschung ihrer persönlichen Daten beantragt, führt dies zur automatischen Schließung ihres Kontos und das Unternehmen entfernt ihre persönlichen Daten aus der aktiven Verarbeitung. Gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften ist das Unternehmen jedoch verpflichtet, die personenbezogenen Daten der betroffenen Person zu pflegen, um ihren gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie ihren internen Compliance-Anforderungen in Bezug auf die Führung von Aufzeichnungen zu entsprechen.

- 10.4 **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** - Sie haben das Recht, bei bestimmten Bedingungen von uns zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

- 10.5 **Recht auf Portabilität** - Sie haben das Recht, bei bestimmten Bedingungen von uns zu verlangen, dass die von uns über Sie gespeicherten Daten an eine andere Organisation übertragen werden. Wenn diese Bedingungen gelten, überträgt das Unternehmen Ihre persönlichen Daten an eine andere Organisation.

- 10.6 **Widerspruchsrecht** - Sie haben das Recht, Einwände aus Gründen zu erheben, die sich auf Ihre spezielle Situation beziehen, auf bestimmte Arten der Verarbeitung wie Direktmarketing oder wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) stützen und etwas an Ihnen liegt besondere Situation, die Sie dazu veranlasst, Einwände gegen die Verarbeitung aus diesem Grund zu erheben, da Sie der Meinung sind, dass dies Ihre Grundrechte



und -freiheiten beeinträchtigt. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende berechtigte Gründe haben, Ihre Informationen zu verarbeiten, die Ihre Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen.

- 10.7 **Fordern Sie die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Sie oder an Dritte an** - Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, für deren Verwendung Sie uns ursprünglich zugestimmt haben oder für die wir die Informationen zur Ausführung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- 10.8 **Widerrufsrecht, wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Einwilligung verlassen** - Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die durchgeführt wird, bevor Sie Dienstleistungen für Sie widerrufen. Wir werden Sie beraten, wenn dies zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung der Fall ist

Die betroffene Person kann das Unternehmen per E-Mail unter [Compliance@alvexo.com](mailto:Compliance@alvexo.com) kontaktieren.

Die betroffene Person ist nicht verpflichtet, dem Unternehmen personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Informationen kann das Unternehmen jedoch möglicherweise kein Konto für die betroffene Person eröffnen und / oder der betroffenen Person keine anderen Dienste, Informationen oder Unterstützung anbieten.

## 11. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung

- 11.1 Um den Kontakt zwischen uns und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den von CySEC herausgegebenen Rundschreiben herzustellen, wird die Bereitstellung der Wertpapierdienstleistungen für Sie angefordert, um Ihr Wissen und Ihre Erfahrung, Ihre finanzielle Situation und Ihre Anlageziele zu bewerten.

Wir werden die oben genannten Anforderungen durch die folgenden Tools erfüllen.

**Angemessenheitstest:** Er findet statt, wenn Sie sich als Kunde des Unternehmens registrieren müssen. Daher müssen wir überprüfen und sicherstellen, dass Sie für die Erbringung der Dienstleistungen und Produkte des Unternehmens geeignet sind, indem wir einen Angemessenheitstest in Bezug auf Ihr Wissen, Ihren finanziellen Hintergrund und Ihre Erfahrung in Bezug auf Finanzdienstleistungen durchführen. Basierend auf der Bewertung, die Sie erhalten, werden Sie darüber informiert, ob Sie berechtigt sind, unsere Dienstleistungen zu erhalten und unser Kunde zu werden, und gegebenenfalls über die maximale Hebelwirkung, zu der Sie berechtigt sind. Der Grund für die Beurteilung Ihrer Angemessenheit besteht darin, dass das Unternehmen Ihnen die für Sie geeigneten Dienstleistungen anbieten und im besten Interesse des Kunden handeln kann.

Die oben genannten Bewertungen werden von der Compliance-Abteilung des Unternehmens überwacht. Während

dieser Prozesse ergreift das Unternehmen alle technischen und betrieblichen Maßnahmen, um Ungenauigkeiten zu korrigieren und das Fehlerrisiko zu minimieren, Diskriminierungen zu vermeiden und personenbezogene Daten des Kunden zu sichern.

## 12. Cookies

- 12.1 Das Unternehmen verwendet Cookies, um Informationen darüber zu speichern und zu sammeln, wie betroffene Personen die Website des Unternehmens nutzen. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Browser auf der Festplatte der betroffenen Person gespeichert werden. Sie senden die auf ihnen gespeicherten Informationen an den Webserver des Unternehmens zurück, wenn die betroffene Person auf die Website zugreift. Mit diesen Cookies kann das Unternehmen persönliche Einstellungen vornehmen und die persönlichen Einstellungen der betroffenen Personen laden, um deren Erfahrung zu verbessern. Informationen zu Cookies finden Sie in der auf unserer Website verfügbaren „Cookie-Richtlinie“ des Unternehmens.

## 13. Kontaktieren Sie uns oder beschweren Sie sich

- 13.1 Wenn die betroffene Person Fragen zu dieser Richtlinie hat, ihre Rechte ausüben oder eine Beschwerde einreichen möchte oder wenn sie Fragen zur Sicherheit auf der Website hat, kann sie dem Unternehmen eine E-Mail an **compliance@alvexo.com** senden und danach die Die Anfrage wird gegebenenfalls an den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens weitergeleitet.
- 13.2 Wir versuchen, Ihre Anfrage innerhalb eines Monats zu beantworten. Falls Ihre Anfrage länger als einen Monat dauert, werden wir Sie entsprechend benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten. In diesem Zusammenhang ist zu beachten, dass die Informationen, die aufgrund der Ausübung Ihres Rechts zur Verfügung gestellt werden, kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Trotzdem und wenn Anfragen offensichtlich unbegründet oder übertrieben sind, insbesondere aufgrund ihres sich wiederholenden Charakters, kann das Unternehmen entweder:
- a) eine angemessene Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen oder Kommunikation oder die Ergreifung der angeforderten Maßnahmen zu erheben; oder
  - b) sich weigern, auf die Anfrage zu reagieren

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind und / oder Ihre Anfrage nicht innerhalb der angegebenen Fristen bearbeitet wurde, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei unserer Aufsichtsbehörde, dem Datenschutzbeauftragten von Zypern, einzureichen. Alternativ haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes einzureichen.

Weitere Informationen sind auf der Webseite des Datenschutzbeauftragten der Kommission unter <http://www.dataprotection.gov.cy> verfügbar.

#### 14. Aktualisierung dieser Richtlinie

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen. Es ist wichtig, dass Sie diese Richtlinie auf Aktualisierungen überprüfen. Alle persönlichen Daten, die wir speichern, unterliegen unseren aktuellsten Datenschutzbestimmungen. Wenn wir Änderungen vornehmen, die wir für wichtig halten, werden wir sie Ihnen mitteilen.